



**МИНИСТЕРСТВО РЕГИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

09.04.2020

№ 87

г. Новосибирск

О назначении ответственного лица за работу справочного телефона по приему обращений и запросов граждан в устной форме

Во исполнение поручения Губернатора Новосибирской области,
приказываю:

1. Назначить ответственным лицом за работу справочного телефона номер: (383) 238-79-79 по приему обращений и запросов граждан в устной форме в министерстве региональной политики Новосибирской области Поляничко Ирину Геннадьевну, главного эксперта отдела организационного и кадрового обеспечения управления правового, организационного и кадрового обеспечения.

2. Отделу организационного и кадрового обеспечения управления правового, организационного и кадрового обеспечения (Захарова М.В.) разместить на официальном сайте министерства региональной политики Новосибирской области информацию о работе справочного телефона согласно приложению к настоящему приказу.

3. Признать утратившими силу:

приказ министерства региональной политики Новосибирской области от 25.05.2018 № 95 «Об утверждении ответственных лиц за работу справочного телефона по приему обращений и запросов граждан в устной форме»;

приказ министерства региональной политики Новосибирской области от 22.07.2019 № 121 «О внесении изменения в приказ министерства региональной политики Новосибирской области от 25.05.2018 № 95».

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о. министра

Е.Л. Бузмаков

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу министерства
региональной политики
Новосибирской области
от 09.07.2010 № 87

Справочный телефон

Обращаем ваше внимание, что в министерстве региональной политики Новосибирской области работает справочный телефон (383) 238-79-79.

Специалистом, ответственным за работу справочного телефона в министерстве региональной политики Новосибирской области является Поляничко Ирина Геннадьевна, главный эксперт отдела организационного и кадрового обеспечения управления правового, организационного и кадрового обеспечения.

График работы справочного телефона: телефон работает круглосуточно, после 18.00 (в пятницу и предпраздничные дни – после 17.00), в выходные и праздничные дни – в режиме автоматического приема сообщений.

По устному обращению гражданина по телефону (383) 238-79-79 предоставляется следующая информация:

1. О почтовом адресе и режиме работы министерства;
2. О фамилии, имени и отчестве должностного лица, к полномочиям которого отнесены организация личного приема граждан и обеспечение рассмотрения письменных обращений граждан в министерстве;
3. О порядке проведения личного приема граждан;
4. О порядке и сроках рассмотрения обращений и запросов граждан (физических лиц), представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления;
5. О регистрационном номере поступившего обращения или запроса и о том, какому должностному лицу оно направлено на рассмотрение;
6. О порядке обжалования действий (бездействий) должностных и уполномоченных лиц;
7. Иная информация, не требующая осуществления мероприятий по ее сбору, обобщению и анализу.