

Социальное самочувствие жителей области. Оценка
удовлетворенности оказанием услуг.

Апрель - 2018



Методический комментарий

Опрос населения Новосибирской области проведен в период со 2 апреля по 5 мая 2018 года.

Метод исследования – телефонное интервью по месту жительства респондентов по стационарным и мобильным телефонам.

Объем выборочной совокупности – 9800 человек.

Выборка – многоступенчатая многомерная стратифицированная с организацией ступеней по территориальному принципу:

1 ступень – отбор муниципальных районов и городских округов – выборка равномерная, расширенная для городских округов;

2 ступень – отбор домохозяйств – выборка систематическая (механическая, пошаговая);

3 ступень – отбор респондентов – выборка квотная.

Опрос проводился на территории 490 муниципальных образований Новосибирской области, в том числе 5 городских округов: г. Новосибирск, г. Бердск, г. Искитим, г. Обь, р.п. Кольцово; 30 муниципальных районов (МР): Баганский район, Барабинский район, Болотнинский район, Венгеровский район, Доволенский район, Здвинский район, Искитимский район, Карасукский район, Каргатский район, Колыванский район, Коченевский район, Кочковский район, Краснозерский район, Куйбышевский район, Купинский район, Кыштовский район, Маслянинский район, Мошковский район, Новосибирский район, Ордынский район, Северный район, Сузунский район, Татарский район, Тогучинский район, Убинский район, Усть-Таркский район, Чановский район, Черепановский район, Чистоозерный район, Чулымский район.

Выборка репрезентирует население Новосибирской области старше 18 лет по полу, возрасту и типу поселений.

Предельная ошибка выборки не превышает 1%.

Предельная ошибка для расчетов по отдельным городским округам и муниципальным районам не превышает 5,7%.



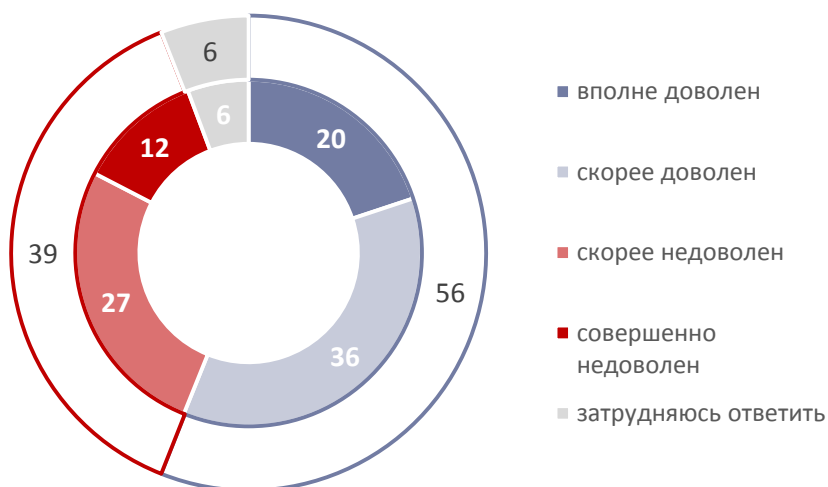
СОЦИАЛЬНОЕ САМОЧУВСТВИЕ ЖИТЕЛЕЙ ОБЛАСТИ

Более половины опрошенных жителей области в целом довольны положением дел в регионе.

Ситуацию в своем городе (поселке) жители оценивают хуже (43% «жизнь тяжелая» при 38% «недоволен положением дел в области»).

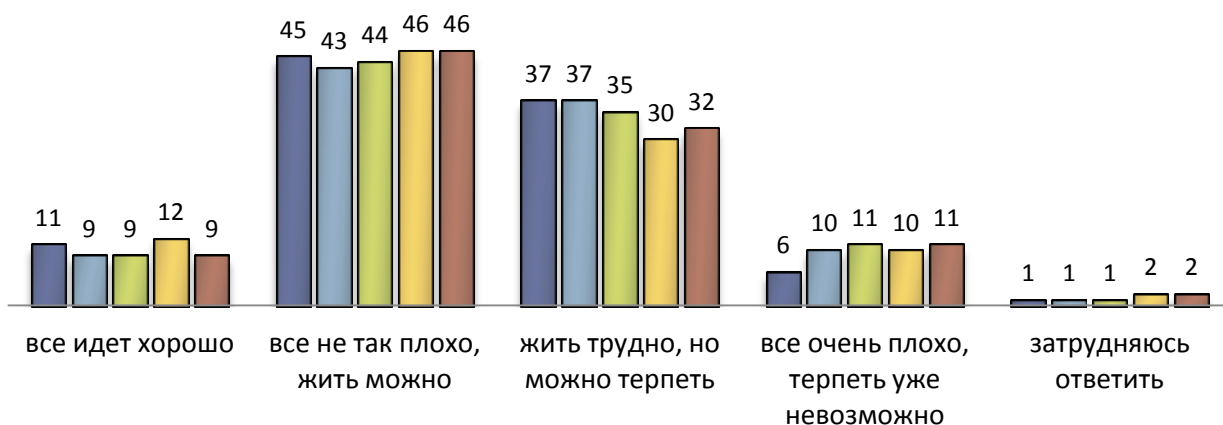
По сравнению с ноябрем 2017 года выросла доля жителей, оценивших свои жизненные условия как тяжелые (с 40% до 43%).

В ЦЕЛОМ ВЫ ДОВОЛЬНЫ ИЛИ НЕ ДОВОЛЬНЫ ПОЛОЖЕНИЕМ ДЕЛ В ОБЛАСТИ? % от опрошенных



КАК БЫ ВЫ ОПИСАЛИ СИТУАЦИЮ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (ПОСЕЛКЕ, СЕЛЕ)? % от опрошенных в НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

■ НСО (2015г.) ■ НСО (2016 г.) ■ НСО (март 2017 г.) ■ НСО (ноябрь 2017 г.) ■ НСО (апрель 2018)



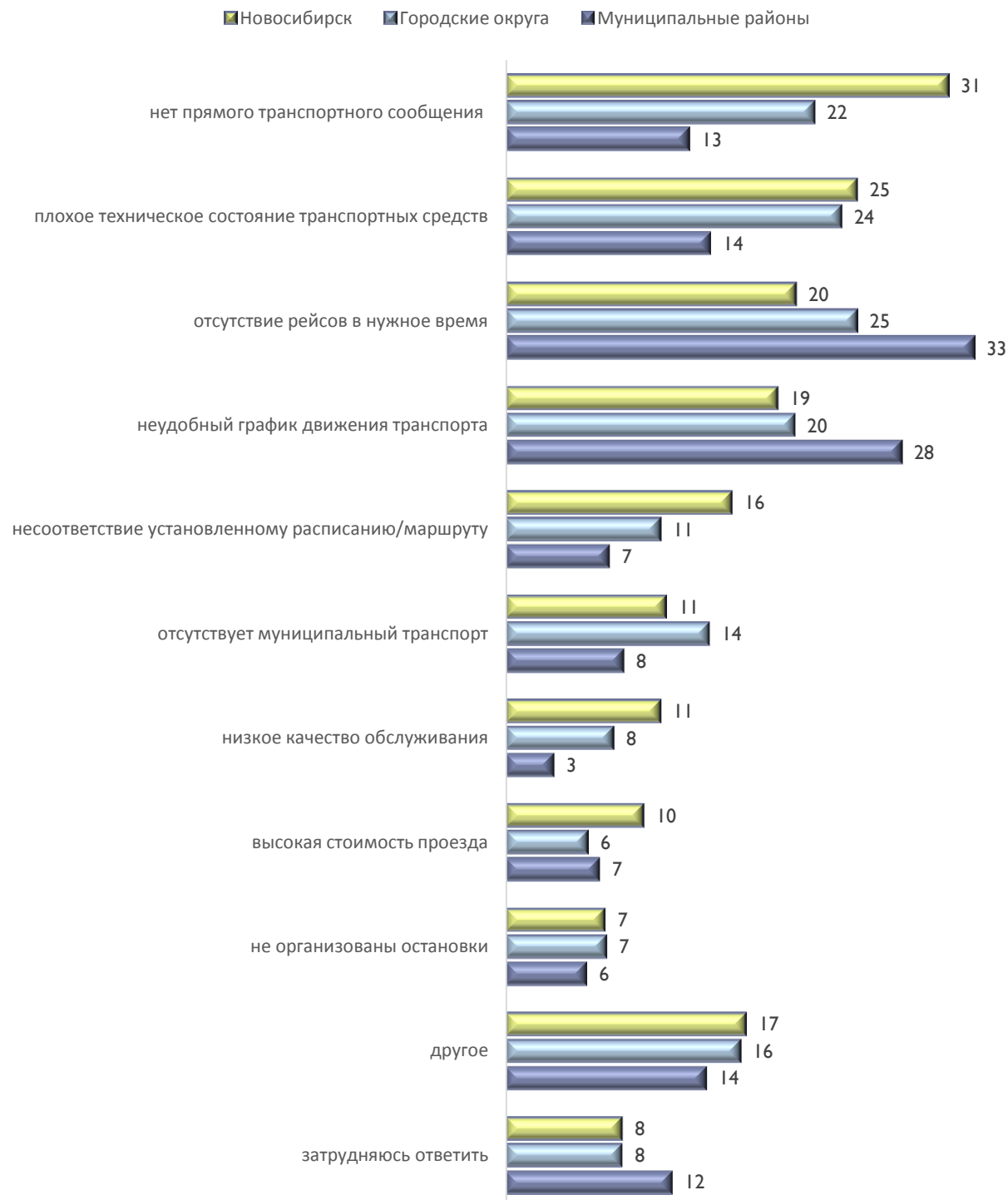
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОКАЗАНИЕМ УСЛУГ

Как и в 2017 году, в среднем по области 63% опрошенных жителей в той или иной степени удовлетворены организацией ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ. Не изменились оценки, данные жителями разных территорий. Наиболее низкие показатели в областном центре (20% негативных откликов).

НАСКОЛЬКО ВЫ ЛИЧНО УДОВЛЕТВОРЕННЫ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (ПОСЕЛКЕ, СЕЛЕ), распределение по городским округам и муниципальным районам, % от опрошенных

| | полностью удовлетворен(а) | | | скорее удовлетворен(а) | | | скорее неудовлетворен(а) | | | полностью неудовлетворен(а) | | | затрудняюсь ответить | | | ВСЕГО |
|-----------------------|---------------------------|------|------|------------------------|------|------|--------------------------|------|------|-----------------------------|------|------|----------------------|------|------|-------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| Новосибирская область | 39 | 36 | 32 | 25 | 27 | 31 | 12 | 13 | 13 | 5 | 5 | 6 | 19 | 19 | 18 | 100 |
| город Новосибирск | 34 | 29 | 26 | 29 | 30 | 36 | 13 | 15 | 15 | 4 | 6 | 5 | 20 | 20 | 18 | 100 |
| городские округа | 41 | 41 | 37 | 14 | 26 | 27 | 10 | 11 | 10 | 6 | 2 | 5 | 19 | 19 | 21 | 100 |
| муниципальные районы | 47 | 45 | 41 | 19 | 22 | 24 | 10 | 10 | 12 | 6 | 4 | 6 | 19 | 19 | 18 | 100 |

ЧТО ИМЕННО ВАС НЕ УСТРАИВАЕТ (НЕ ВПОЛНЕ УСТРАИВАЕТ) В ОРГАНИЗАЦИИ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ)? % среди тех, кто не полностью удовлетворен (не удовлетворен) оказанием услуги



Более 75% опрошенных жителей области поставили неудовлетворительные оценки СОСТОЯНИЮ ДОРОГ (в 2017 году – 67%). Снижение показателя связано с ухудшением оценок в городских округах, в том числе в Новосибирске. Традиционно основная проблема – плохое состояние дорожного покрытия. В районах добавляется отсутствие дорог с асфальтовым (щебневым) покрытием, в малых городах – отсутствие ливневой канализации.

ЧТО ИМЕННО ВАС НЕ УСТРАИВАЕТ (НЕ ВПОЛНЕ УСТРАИВАЕТ) В СОСТОЯНИИ АВТОМОБИЛЬНЫХ ДОРОГ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ)? % среди тех, кто не полностью удовлетворен (не удовлетворен) оказанием услуги



ОРГАНИЗАЦИЕЙ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ в целом удовлетворены 66% опрошенных жителей области (за прошедший год оценки заметно не изменились). Снижение показателя удовлетворённости в муниципальных районах связано с попаданием в выборку большего числа жителей, не пользующихся центральным отоплением.

НАСКОЛЬКО ВЫ ЛИЧНО УДОВЛЕТВОРЕНЫ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (ПОСЕЛКЕ, СЕЛЕ), распределение по городским округам и муниципальным районам, % опрошенных

| | полностью удовлетворен(а) | | | скорее удовлетворен(а) | | | скорее неудовлетворен(а) | | | полностью неудовлетворен(а) | | | затрудняюсь ответить, не пользуюсь | | | |
|-----------------------|---------------------------|------|------|------------------------|------|------|--------------------------|------|------|-----------------------------|------|------|------------------------------------|------|------|-----|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| Новосибирская область | 57 | 55 | 44 | 16 | 14 | 22 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 21 | 24 | 28 | 100 |
| Новосибирск | 70 | 66 | 58 | 20 | 18 | 29 | 3 | 5 | 6 | 2 | 2 | 2 | 5 | 8 | 5 | 100 |
| городские округа | 63 | 64 | 51 | 17 | 11 | 21 | 5 | 8 | 5 | 3 | 2 | 2 | 13 | 15 | 21 | 100 |
| муниципальные районы | 35 | 36 | 19 | 9 | 7 | 9 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 49 | 51 | 67 | 100 |

ОРГАНИЗАЦИЯ ВОДОСНАБЖЕНИЯ. Около 80% опрошенных жителей области в той или иной степени удовлетворены организацией водоснабжения. Наибольшее число нареканий высказали жители муниципальных районов (31% против 17% в среднем по области). Здесь по сравнению с прошлым годом выросла доля негативных откликов с 25% до 31%.

НАСКОЛЬКО ВЫ ЛИЧНО УДОВЛЕТВОРЕНЫ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ВОДОСНАБЖЕНИЯ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (ПОСЕЛКЕ, СЕЛЕ), распределение по городским округам и муниципальным районам, % опрошенных

| | полностью удовлетворен(а) | | | скорее удовлетворен(а) | | | скорее неудовлетворен(а) | | | полностью неудовлетворен(а) | | | затрудняюсь ответить | | | |
|-----------------------|---------------------------|------|------|------------------------|------|------|--------------------------|------|------|-----------------------------|------|------|----------------------|------|------|-----|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| Новосибирская область | 59 | 63 | 49 | 21 | 17 | 30 | 10 | 10 | 11 | 6 | 5 | 6 | 4 | 5 | 4 | 100 |
| Новосибирск | 66 | 72 | 58 | 25 | 17 | 32 | 6 | 7 | 7 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 100 |
| городские округа | 68 | 71 | 52 | 16 | 15 | 32 | 9 | 7 | 9 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 100 |
| муниципальные районы | 44 | 48 | 34 | 17 | 16 | 27 | 17 | 15 | 18 | 14 | 10 | 13 | 9 | 11 | 9 | 100 |

ОРГАНИЗАЦИЕЙ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ в своих городах и муниципальных районах в той или иной степени удовлетворены более 90% опрошенных жителей. Значимой дифференциации оценок в зависимости от типа муниципальных образований не выявлено.

**НАСКОЛЬКО ВЫ ЛИЧНО УДОВЛЕТВОРЕННЫ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (ПОСЕЛКЕ, СЕЛЕ), распределение по городским округам и муниципальным районам,
% опрошенных**

| | полностью удовлетворен | | | скорее удовлетворен | | | скорее неудовлетворен | | | полностью неудовлетворен | | | затрудняюсь ответить | | | |
|-----------------------|------------------------|------|------|---------------------|------|------|-----------------------|------|------|--------------------------|------|------|----------------------|------|------|-----|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| Новосибирская область | 77 | 77 | 65 | 16 | 15 | 27 | 5 | 5 | 6 | 2 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 100 |
| Новосибирск | 78 | 80 | 67 | 16 | 14 | 26 | 4 | 3 | 5 | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 100 |
| городские округа | 79 | 80 | 68 | 15 | 13 | 26 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 100 |
| муниципальные районы | 75 | 76 | 61 | 15 | 15 | 28 | 7 | 6 | 9 | 3 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 100 |



ЖИЛИЩНЫЙ ВОПРОС

Треть опрошенных жителей Новосибирской области полагает, что жилье в городах и посёлках, где они проживают, доступно для покупки или аренды. По сравнению с 2017 годом показатель увеличился на 3 пп.

Рост показателя доступности наблюдается как в городских округах, так и в муниципальных районах.

КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ЖИЛЬЕ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (ПОСЕЛКЕ, СЕЛЕ) ДОСТУПНО ДЛЯ ИЛИ НЕДОСТУПНО ДЛЯ ПОКУПКИ, АРЕНДЫ , *распределение по городским округам и муниципальным районам*

| | Новосибирская область | | | Новосибирск | | | городские округа | | | муниципальные районы | | |
|----------------------|-----------------------|------------|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|------------|----------------------|------------|------------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 |
| жилье доступно | 35 | 31 | 34 | 36 | 27 | 31 | 26 | 29 | 33 | 36 | 36 | 41 |
| жилье недоступно | 57 | 62 | 57 | 56 | 65 | 62 | 67 | 63 | 59 | 57 | 57 | 49 |
| затрудняюсь ответить | 8 | 7 | 8 | 9 | 8 | 7 | 7 | 8 | 8 | 7 | 7 | 10 |
| ВСЕГО | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

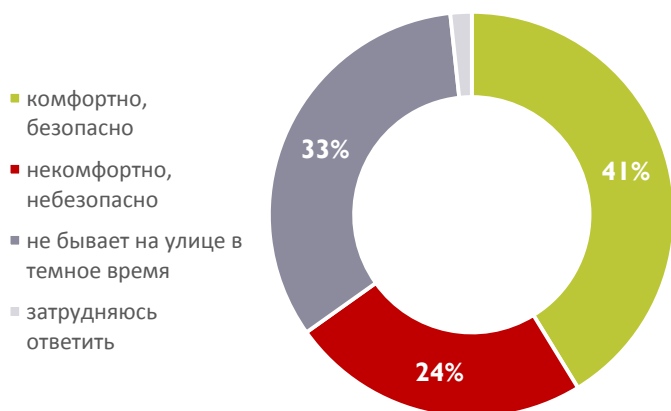
Субъективный показатель динамики доступности жилья также вырос на 3 пп по сравнению с за мерами 2017 года.

ЗА ПОСЛЕДНИЙ ГОД ЖИЛЬЕ СТАЛО БОЛЕЕ ДОСТУПНЫМ, МЕНЕЕ ДОСТУПНЫМ ИЛИ В ЭТОМ ОТНОШЕНИИ НИЧЕГО НЕ ИЗМЕНИЛОСЬ, *распределение по городским округам и муниципальным районам*

| Новосибирская область | | | |
|-----------------------|------------|------------|-------------|
| | 2016 | 2017 | 2018 |
| стало более доступным | 18 | 16 | 19 |
| ничего не изменилось | 45 | 45 | 46 |
| стало менее доступным | 22 | 23 | 20 |
| затрудняюсь ответить | 15 | 16 | 16 |
| ВСЕГО | 100 | 100 | 100 |

ОЦЕНКА БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНИ И РАБОТЫ ПОЛИЦИИ

КОГДА ВЫ ХОДИТЕ В ТЕМНОЕ ВРЕМЯ СУТОК ПО УЛИЦЕ, ТО ОБЫЧНО ОЩУЩАЕТЕ СЕБЯ КОМФОРТНО ИЛИ НЕКОМФОРТНО, % среди опрошенных

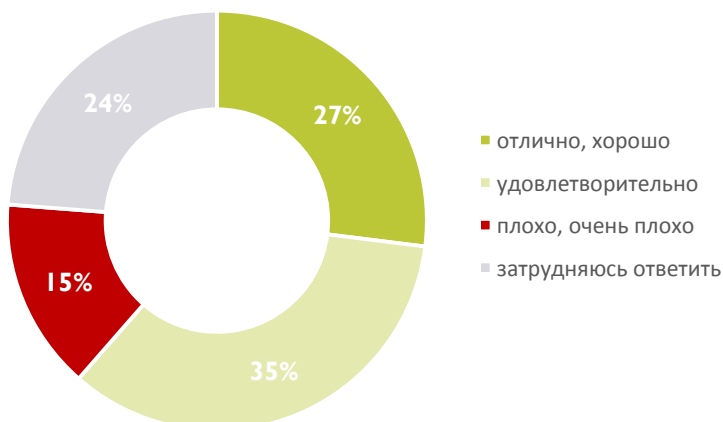


Субъективные оценки безопасности по сравнению с прошлым годом кардинально не изменились. Каждый четвертый опрошенный испытывает чувство дискомфорта в темное время суток.

Чем меньше населенный пункт, тем более комфортно чувствуют себя его жители. Уровень тревожности в Новосибирске 28% (некомфортно себя чувствуют), в поселках (деревнях) – 16%.

КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, РАБОТАЕТ ПОЛИЦИЯ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (ПОСЕЛКЕ), % среди опрошенных

62% опрошенных жителей области в целом удовлетворены работой полиции. По сравнению с прошлым годом показатель не изменился. По-прежнему наименьшая доля удовлетворительных оценок в городских округах (52% против 62% в среднем по области).



УРОВЕНЬ ОБЩЕСТВЕННОЙ АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ

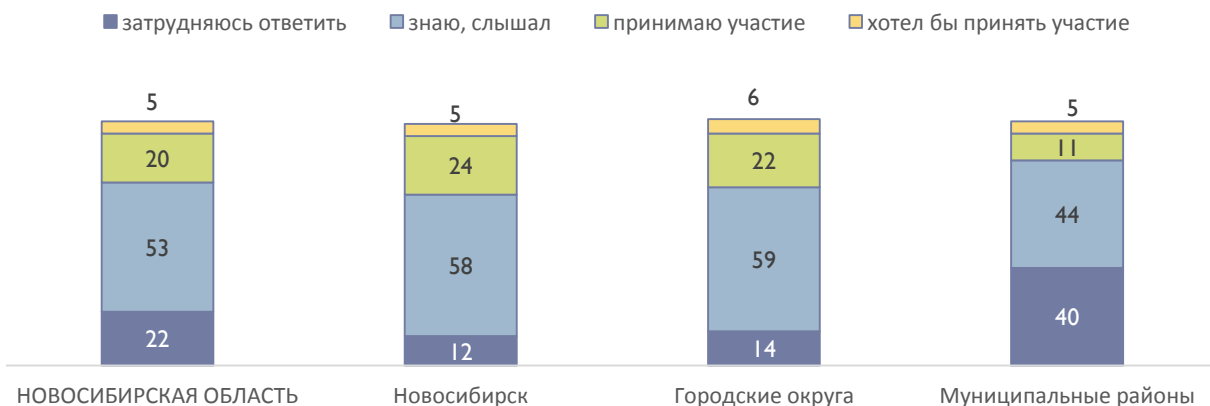
Половина опрошенных жителей области слышала об органах общественного самоуправления. Большую осведомленность демонстрируют жители городских округов. Здесь каждый четвертый заявил, что участвует в работе ТОС, уличных комитетов и т.д.

Наиболее осведомленные и участвующие в ТОС жители проживают в ТОГУЧИНСКОМ, НОВОСИБИРСКОМ, ИСКИТИМСКОМ, БАРАБИНСКОМ, ТАТАРСКОМ, КАРАСУКСКОМ, КУЙБЫШЕВСКОМ и МОШКОВСКОМ районах.

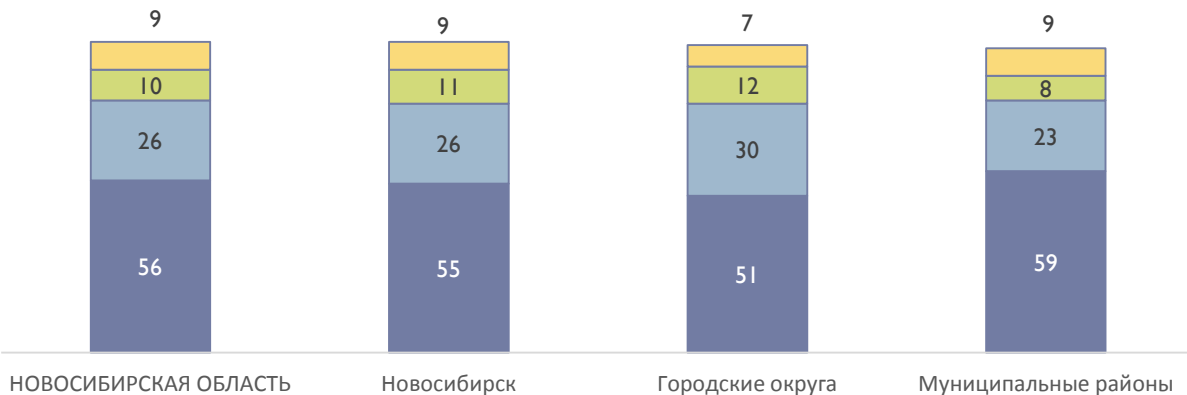
СЛЫШАЛИ ЛИ ВЫ О ТАКИХ ФОРМАХ УЧАСТИЯ В МЕСТНОМ САМОУПРАВЛЕНИИ ...?

% от опрошенных

ТОС, старшие по дому, уличные/ дворовые комитеты



ДОБРОВОЛЬНЫЕ ВЗНОСЫ (самообложение)



О системе добровольных взносов (самообложении) знают 44% опрошенных (в меньшей степени в муниципальных районах). Каждый десятый опрошенный, вне зависимости от территории проживания, готов участвовать в подобных проектах. В городских округах треть заявила, что уже имеет такой опыт.

В большей степени осведомлены и участвуют в системе добровольных взносов (по оценкам жителей) – в ТАТАРСКОМ, КАРАСУКСКОМ районах и БЕРДСКЕ.

В районах 34% опрошенных жителей сказали, что принимали участие в грантовых проектах, и еще 10% не исключают для себя такой возможности.

Если учитывать информированность о программе и участие в ней, то наибольший показатель в СЕВЕРНОМ, СУЗУНСКОМ, ЗДВИНСКОМ, КЫШТОВСКОМ, УБИНСКОМ районах.

СЛЫШАЛИ ЛИ ВЫ О ТАКИХ ФОРМАХ УЧАСТИЯ В МЕСТНОМ САМОУПРАВЛЕНИИ ..., % опрошенных сельских жителей

