

**Информация о проведении личного приема граждан  
в МИНИСТЕРСТВЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**в условиях возникновения и распространения инфекционных заболеваний**

В целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения как одного из основных условий реализации конституционных прав граждан на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду при реализации гражданами права на обращение в министерство региональной политики Новосибирской области (далее – министерство) и предотвращения распространения инфекционных заболеваний, в том числе новой коронавирусной инфекции (COVID-19) личный прием граждан осуществляется по предварительной записи.

Для обеспечения равных прав граждан, предварительно записавшихся на личный прием в министерство, заместитель Председателя Правительства - министр региональной политики Новосибирской области (уполномоченное лицо) осуществляют личный прием строго по графику, при этом во время личного приема включено время, необходимое для дезинфекции контактных поверхностей после каждого приема гражданина, а также время проветривания помещения после проведения приема двух граждан.

В целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения в соответствии с существующей санитарно-эпидемиологической обстановкой в помещениях министерства выполняется и обеспечивается соблюдение гражданами, предварительно записавшимися на личный прием, санитарно-противоэпидемических (профилактических) и ограничительных мероприятий, вводимых в Новосибирской области.

Прием граждан, предварительно записавшихся на личный прием, возможен в помещениях министерства при отсутствии у данных граждан повышенной температуры тела и других внешних признаков, не исключающих заболевание острой респираторной инфекцией (кашель, чихание, насморк), и при условии, что данные граждане не обязаны находиться на карантине или самоизоляции.

Прием граждан, предварительно записавшихся на личный прием, осуществляется в помещениях министерства:

при использовании разрешенных к применению масок для защиты органов дыхания и перчаток;

при соблюдении в помещениях министерства социальной дистанции;

при бесконтактном предъявлении уполномоченным лицам с соблюдением социальной дистанции документа, удостоверяющего личность гражданина;

при бесконтактной передаче обращений в письменной форме, подготовленных заранее вне помещений министерства;

при прибытии министерство до начала времени, указанном в предварительной записи на личный прием, но не ранее чем за 15 минут до его начала.

**Предварительная запись на личный прием осуществляется на основании письменного обращения (в том числе в форме электронного обращения на официальный сайт министерства <https://minregion.nso.ru/>), либо устного обращения в министерство по тел. 238-79-79.**

*Всю дополнительную информацию вы можете также получить по справочному телефону министерства 238-79-79.*